

# WIFI-Lehrgang für Handelsagenten

Fit für den Vertrieb



*handelsagenten.at*



## WIFI-LEHRGANG FÜR HANDELSAGENTEN – FIT FÜR DEN VERTRIEB

### DIE AUSGANGSSITUATION

Der Lehrgang wurde von der Branchenvertretung der Handelsagenten der WKO konzipiert und wird in den WIFIs angeboten.

Die Lehrinhalte wurden von Praktikern entwickelt und werden laufend aktualisiert. Damit ist eine topaktuelle Weiterbildung gewährleistet.

### DAS AUSBILDUNGSZIEL

Vermittlung von rechtlichen und wirtschaftlichen Fachkenntnissen sowie Praxistipps, die zur qualitativen und verantwortungsvollen Ausübung des Berufes als Handelsagent erforderlich sind.

### DIE ZIELGRUPPEN

#### Der Lehrgang richtet sich vorrangig an

- Personen, die kürzlich mit dem Handelsagentenberuf begonnen haben, sowie an
- erfahrene Handelsagenten, die ihre fundierten Kenntnisse auf einen aktuellen Stand bringen möchten, als auch an
- arbeitssuchende Personen, die in eine selbstständige Tätigkeit im Vertrieb eintreten möchten.

### DIE VORAUSSETZUNGEN

Der Lehrgang ist für alle am Handelsagentenberuf interessierten Personen zugänglich.



Der Lehrgang entspricht den Vorgaben des internationalen Dachverbandes der Handelsagenten IUCAB

## DAS PROGRAMM

Rechtliche Rahmenbedingungen für Handelsagenten	Steuerliche Regelungen und Praxistipps	Kommunikation und Verkauf in der Praxis
Modul 1	Modul 2	Modul 3
8 Stunden	8 Stunden	8 Stunden

### DIE DAUER

Die Gesamtdauer beträgt 24 Stunden und je Modul sind 8 Stunden vorgesehen.

### DIE AUSBILDUNGSINHALTE

Die Ausbildung erfolgt berufsbegleitend und setzt sich aus 3 Modulen zusammen. Jedes Modul widmet sich einem abgeschlossenen Themenkreis.

#### MODUL 1

##### RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN FÜR HANDELSAGENTEN

- Handelsagentenrecht
- Vertragsgestaltung, Vertragsdauer und Beendigung
- Wettbewerbsverbot
- Exklusivität
- Berechnung der Provision und Provisionsanspruch
- Informationspflichten
- Auflösungsformen und Ausgleichsanspruch
- Musterkollektionen
- Abgrenzung zwischen Handelsagent und angestelltem Vertreter
- Telekommunikationsgesetz, Auswirkungen auf die Kundenakquise
- Sonderregelungen in der Straßenverkehrsordnung
- Fallbeispiele

#### MODUL 2

##### STEUERLICHE REGELUNGEN UND PRAXISTIPPS

- Der Handelsagent als Unternehmer
- Beachtung der eigenen Kosten
- Steuerrechtliche Grundzüge für Handelsagenten
- Einnahmen-Ausgaben-Rechnung
- Einkommensteuer, Umsatzsteuer und Sozialversicherung
- Erfolgskennzahlen und Liquiditätsplanung
- Praktischer Nutzen der Buchhaltung (Kennzahlen)
- Handelsagenten-Pauschalierung
- Kalkulation (Verkaufspreis, Rabatte, Provision)
- Bankengespräch

#### MODUL 3

##### KOMMUNIKATION UND VERKAUF IN DER PRAXIS

- Überprüfung der grundsätzlich notwendigen Kenntnisse und Unterlagen für die Berufswahl als Handelsagent
- Zeit- und Routenplanung der praktischen Tätigkeit
- Auftreten und Ansprache der Zielkunden
- Erkennen von erfolgsrelevanten Faktoren in Kontakt mit Wiederverkäufern bzw. mit Warenempfängern
- Wortwahl und Beschreibung der eigenen Tätigkeit sowie der eigenen Produkte
- Vorteile unterstreichen und Angebotskurve der eigenen Produkte
- Gesprächsbindung bis zum Abschluss
- Nachbetreuung und Networking
- Serviceangebote des Bundes- und Landesgremiums der Handelsagenten
- Erfahrungsaustausch mit den Spitzenfunktionären und Branchenvertretern

##### DER ABSCHLUSS

Absolventen des gesamten Lehrgangs erhalten eine Urkunde, in der die Teilnahme bestätigt wird.

##### DIE BERECHTIGUNG

Der Teilnehmer erwirbt ein fundiertes Fachwissen sowie persönliche Fähigkeiten, die die Ausübung des Berufes als Handelsagent erleichtern und unterstützen.

Für die Ausübung des Berufes als Handelsagent ist die Teilnahme am Lehrgang keine zwingende Zugangsvoraussetzung.

##### DIE FÖRDERUNG

Mitglieder der Gremien der Handelsagenten, die alle 3 Module absolviert haben, erhalten eine Förderung von ihrem Landesgremium.

Die Kosten sind grundsätzlich als Aufwendungen für Fort- und Weiterbildung steuerlich absetzbar.



## IHR/E ANSPRECHPARTNER/IN

**Haben Sie Interesse und möchten sich anmelden?  
Oder benötigen Sie mehr Informationen?  
Dann kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter/innen  
in den Landes-WIFIs:**

### **WIFI Burgenland Kundencenter**

Robert-Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt  
T 05 90 90 7-2000, F 05 90 90 7-5115  
E [info@bgld.wifi.at](mailto:info@bgld.wifi.at), H [www.wifi.at/burgenland](http://www.wifi.at/burgenland)

### **WIFI Kärnten GmbH Kundencenter**

Europaplatz 1, 9021 Klagenfurt  
T 05 9434, F 05 9434-804  
E [wifi@wifikaernten.at](mailto:wifi@wifikaernten.at), H [www.wifi.at/kaernten](http://www.wifi.at/kaernten)

### **WIFI Niederösterreich Kundenservice**

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten  
T 02742 890-2000, F 02742 890-2100  
E [kundenservice@noe.wifi.at](mailto:kundenservice@noe.wifi.at), H [www.wifi.at/niederosterreich](http://www.wifi.at/niederosterreich)

### **WIFI Oberösterreich GmbH Kundenservice**

Wiener Straße 150, 4021 Linz  
T 05 7000-77, F 05 7000-7609  
E [kundenservice@wifi-ooe.at](mailto:kundenservice@wifi-ooe.at), H [www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

### **WIFI Salzburg Kundenservice**

Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg  
T 0662 8888-411, F 0662 8888-600  
E [info@wifisalzburg.at](mailto:info@wifisalzburg.at), H [www.wifi.at/salzburg](http://www.wifi.at/salzburg)

### **WIFI Steiermark Kundenservice**

Körblergasse 111-113, 8010 Graz  
T 0316 602-1234, F 0316 602-301  
E [info@stmk.wifi.at](mailto:info@stmk.wifi.at), H [www.wifi.at/steiermark](http://www.wifi.at/steiermark)

### **WIFI Tirol Kundenservice**

Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck  
T 05 90 90 5-7777, F 05 90 90 5-7448  
E [info@wktirol.at](mailto:info@wktirol.at), H [www.wifi.at/tirol](http://www.wifi.at/tirol)

### **WIFI Vorarlberg**

DI (FH) Christian Konzett, MSc  
Bahnhofstraße 24, 6850 Dornbirn  
T 05572 3894-477, F 05572 3894  
E [konzett.christian@vlbg.wifi.at](mailto:konzett.christian@vlbg.wifi.at), H [www.wifi.at/vlbg](http://www.wifi.at/vlbg)

### **WIFI Wien Kundenservice**

wko campus wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien  
T 01 47 677-5555, F 01 47 677-5588  
E [www.wifiwien.at/kontakt](http://www.wifiwien.at/kontakt), H [www.wifi.at/wien](http://www.wifi.at/wien)

### **WIFI Österreich**

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
F 05 90 900-3156  
E [wifi.info@wko.at](mailto:wifi.info@wko.at), H [www.wifi.at](http://www.wifi.at)

### **WIFI International**

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
T 05 90 900-3454, F 05 90 900-3066  
E [win@wko.at](mailto:win@wko.at), H [www.wifi.eu](http://www.wifi.eu)

## GREMIEN DER HANDELSAGENTEN IN DEN WIRTSCHAFTSKAMMERN

### **Bundsgremium der Handelsagenten**

Mag. Christian REBERNIG  
Wiedner Hauptstraße 57, 1040 Wien  
T 05 90 900 DW 3375, F 05 90 900 DW 233  
E [handelsagenten@wko.at](mailto:handelsagenten@wko.at), W [www.handelsagenten.at](http://www.handelsagenten.at)

### **Burgenland | Landesgremium der Handelsagenten**

Martina RAUCHBAUER, MSc  
Robert Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt  
T 05 90 907 DW 3330, F 05 90 907 DW 3315  
E [martina.rauchbauer@wkbgl.at](mailto:martina.rauchbauer@wkbgl.at)

### **Kärnten | Landesgremium der Handelsagenten**

Mag. Nikolaus GSTÄTTNER  
Europaplatz 1, 9021 Klagenfurt am Wörthersee  
T 05 90 904 DW 300, F 05 90 904 DW 304  
E [nikolaus.gstaettner@wkk.or.at](mailto:nikolaus.gstaettner@wkk.or.at)

### **Niederösterreich | Landesgremium der Handelsagenten**

Mag. Armin KLAUSER  
Wirtschaftskammerplatz 1, 3100 St. Pölten  
T 02742 851 DW 19340, F 02742 851 DW 19329  
E [handel.gremialgruppe4@wknoe.at](mailto:handel.gremialgruppe4@wknoe.at)

### **Oberösterreich | Landesgremium der Handelsagenten**

Dr. Barbara POSTL  
Hessenplatz 3, 4020 Linz  
T 05 90 909 DW 4330 oder 4333, F 05 90 909 DW 4339  
E [handelsagenten@wkooe.at](mailto:handelsagenten@wkooe.at)

### **Salzburg | Landesgremium der Handelsagenten**

Mag. Julia PEHAM-ZVER  
Julius-Raab-Platz 1, 5027 Salzburg  
T 0662 88 88 DW 259, F 0662 88 88 DW 960 259  
E [handelsagenten@wks.at](mailto:handelsagenten@wks.at)

### **Steiermark | Landesgremium der Handelsagenten**

Mag. Johannes KLEMM  
Körblergasse 111 - 113, 8010 Graz  
T 0316 601 DW 574, F 0316 601 DW 1212  
E [311@wkstmk.at](mailto:311@wkstmk.at)

### **Tirol | Landesgremium der Handelsagenten**

Dr. Karolina HOLAUS  
Wilhelm-Greil-Straße 7, 6020 Innsbruck  
T 05 90 905 DW 1432, F 05 90 905 DW 1337  
E [karolina.holaus@wktirol.at](mailto:karolina.holaus@wktirol.at)

### **Vorarlberg | Landesgremium der Handelsagenten**

Wolfgang WÖLFLE  
Wichnergasse 9, 6800 Feldkirch  
T 05522 305 DW 343, F 05522 305 DW 103  
E [sonderegger.michaela@wkv.at](mailto:sonderegger.michaela@wkv.at)

### **Wien | Landesgremium der Handelsagenten**

Andreas GURGHIANU  
Schwarzenbergplatz 14, 1040 Wien  
T 01 514 50 DW 3252, F 01 505 26 DW 47  
E [handelsagenten@wkw.at](mailto:handelsagenten@wkw.at)